



Hostrups Hotel & Restaurant

Allgemeine Reservierungsbedingungen

Gültig ab dem 13. Januar 2026

Buchung und Bestätigung

Eine Buchung ist gültig und verbindlich, sobald sie bestätigt wurde und Sie eine Buchungsnummer erhalten haben. Die Bestätigung kann schriftlich oder über unser Buchungssystem erfolgen.

Bei der Buchung müssen Sie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse sowie die Zahlungsart angeben. Es ist wichtig, dass Sie eine gültige E-Mail-Adresse angeben, damit Sie Ihre Buchungsbestätigung erhalten können.

Zimmerreservierungen im Hostrups Hotel können nur von Personen ab 18 Jahren vorgenommen werden.

Preise

Alle Preise verstehen sich pro Zimmer und Nacht und beinhalten die jeweils geltende Mehrwertsteuer sowie Servicegebühren.

Änderungen von Wechselkursen bleiben vorbehalten, und wir können nicht für etwaige Kursänderungen oder Differenzen haftbar gemacht werden, einschließlich solcher, die durch die Wechselkurse oder Gebühren von Banken oder Kartenherausgebern entstehen.

Der im Buchungsbestätigung angegebene Preis gilt für die jeweilige Buchung. Im Falle einer Erhöhung der Mehrwertsteuersätze behalten wir uns das Recht vor, den Preis entsprechend anzupassen.

Zimmerreservierungen

Das Zimmer steht Ihnen, sofern nichts anderes vereinbart wurde, am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Der Check-out muss spätestens um 11:00 Uhr am Abreisetag erfolgen. Früherer Check-in oder späterer Check-out kann für 250 DKK pro Vorgang hinzugebucht werden. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption im Voraus, um dies zu vereinbaren – per E-Mail an info@hostrups-hotel.dk oder telefonisch unter +45 74 72 21 29.

Bei verspätetem Check-out ohne vorherige Absprache behält sich das Hostrups Hotel das Recht vor, eine Gebühr in Höhe einer zusätzlichen Übernachtung zu berechnen.

Das Hostrups Hotel wird sein Bestes tun, um konkrete Wünsche bezüglich Zimmerausstattung und ähnlichem zu erfüllen. Sofern nicht anders vereinbart, kann dies jedoch erst beim Check-in bestätigt werden.



Stornierung und Änderungen von Zimmerreservierungen

Wenn Sie eine Reservierung stornieren oder ändern müssen, wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich schriftlich an das Hostrups Hotel unter info@hostrups-hotel.dk oder telefonisch unter +45 74 72 21 29.

Für eine Stornierung ist eine schriftliche Mitteilung erforderlich, damit diese gültig ist.

Zimmerreservierungen – bis zu 4 Zimmer

Bei der Buchung von 1 Zimmer kann dieses bis 48 Stunden vor Anreise, bis 15:00 Uhr, kostenfrei storniert werden.

Bei einer Stornierung später als 48 Stunden vor Anreise oder bei Nichterscheinen (No-Show) sind Sie als Gast verpflichtet, 100 % des Zimmerpreises zu zahlen.

Bei vorzeitiger Abreise, d. h. Verkürzung des Aufenthalts nach dem Check-in, wird der volle Preis für den gesamten bestätigten Aufenthalt berechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Reservierungen ab 5 Zimmern

Bei Reservierungen von 5 Zimmern oder mehr kann eine Stornierung bis spätestens 14 Tage vor Anreise, 15:00 Uhr, kostenfrei erfolgen.

Bei einer Stornierung später als 48 Stunden vor Anreise oder bei Nichterscheinen (No-Show) wird der volle Betrag in Rechnung gestellt und fällig.

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

Bei vorzeitiger Abreise, d. h. Verkürzung des Aufenthalts nach dem Check-in, wird der volle Preis für den gesamten bestätigten Aufenthalt berechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bitte beachten Sie, dass einige Angebote nicht storniert, erstattet oder geändert werden können. Dies wird in der Buchungsbestätigung angegeben.

Zimmer und Zustellbetten

In einigen unserer Zimmer ist es möglich, ein Zustellbett zu buchen.*

Wir stellen zudem Kinderbetten/Reisebetten für Kleinkinder und Babys zur Verfügung. Ein Zustellbett im Kinderbett kostet 250 DKK.

Ein Zustellbett im Zimmer kostet 450 DKK pro Bett.*

Kinder unter 6 Jahren, die im Bett der Eltern schlafen, werden nur mit dem regulären Zimmerpreis berechnet.

*Zusätzliche Gebühren können anfallen.



Feiern und Konferenzen

Stornierung

Bei Feiern mit 15 Personen oder mehr kann die gesamte Veranstaltung bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei storniert werden.

Wird die Veranstaltung nach dieser Frist storniert, berechnet das Hostrups Hotel 50 % des vereinbarten Betrags. Wenn die Veranstaltung weniger als 7 Tage vor Anreise storniert wird, sind 100% des bestätigten Betrags zu zahlen.

Zimmer im Zusammenhang mit der Veranstaltung

Die Zimmer müssen spätestens 14 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin namentlich gebucht werden. Solange ein Zimmer nicht namentlich vergeben ist, wird es wieder zum Verkauf freigegeben, unabhängig davon, ob die ursprüngliche Reservierung alle Hotelzimmer umfasste.

Zimmer können bis spätestens 14 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden.

Nach dieser Frist ist die Reservierung verbindlich, und im Falle einer Stornierung wird eine Gebühr erhoben.

Menü und Gäste

Das Menü kann innerhalb der letzten 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin nicht mehr geändert werden. Die Anzahl der Gäste ist in den letzten 7 Tagen vor der Veranstaltung verbindlich, und Änderungen in diesem Zeitraum können mit einer Gebühr verbunden sein.

Verpflegung und Getränke

Verpflegung und Getränke für Musiker oder andere Besucher werden zu den jeweils geltenden Preisen abgerechnet und gehen zu Lasten der veranstaltenden Partei. Es ist nicht gestattet, eigene Getränke mitzubringen.

Endzeit und zusätzliche Stunden

Bei größeren Feiern und Veranstaltungen wird eine Endzeit festgelegt.

Wenn eine zusätzliche Stunde über die vereinbarte Endzeit hinaus gewünscht wird oder eine begonnene Stunde verlängert wird, fällt eine Gebühr von mindestens 5.000 DKK pro Stunde an.

Türen und Fenster müssen bis 02:00 Uhr geschlossen sein, und die Musik muss auf ein angemessenes Niveau reduziert werden.



Zahlungsbedingungen

Bei der Buchung muss der Preis des Aufenthalts mit den Kreditkartendaten des Gastes garantiert werden. Bitte beachten Sie, dass bei Verwendung einer Debitkarte der Betrag für einen gewissen Zeitraum auf dem Konto reserviert werden kann.

Das Hostrups Hotel versendet keine Rechnungen nachträglich, sofern dies nicht vorher vereinbart wurde.

Alle Aufenthalte und Veranstaltungen müssen entweder bei Buchung im Voraus bezahlt oder bei Ankunft bzw. Abreise beglichen werden. Weitere Informationen finden Sie in der Buchungsbestätigung.

Das Hostrups Hotel akzeptiert Zahlungen mit folgenden Karten: Dankort, Eurocard, Mastercard, Visa, American Express und Diners. Eventuelle Kreditkartengebühren werden gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen berechnet.

Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht oder ausgezahlt werden.

Geschenkgutscheine können sowohl persönlich im Hostrups Hotel als auch online über unsere Website eingelöst werden.

Hausregeln und Hausverweis

Um allen Gästen und dem Hotelpersonal ein sicheres, angenehmes und geschütztes Erlebnis zu gewährleisten, werden alle Gäste gebeten, während ihres Aufenthalts im Hostrups Hotel die folgenden Hausregeln einzuhalten:

- Alle Gäste müssen bei der Buchung und beim Check-in einen gültigen Ausweis vorzeigen können.
- Alle Gäste werden gebeten, sich respektvoll zu verhalten und Rücksicht auf andere Gäste sowie das Hotelpersonal zu nehmen.
- Bedrohendes, belästigendes oder gewalttätiges Verhalten ist streng verboten.

Um allen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen und die Sicherheitsvorschriften des Hotels einzuhalten, ist es nicht erlaubt, nach 23:00 Uhr Besucher in die Zimmer zu bringen. Verstöße können dazu führen, dass das Hotel den Aufenthalt beendet und die gebuchten Leistungen in Rechnung stellt.

Das Hostrups Hotel behält sich das Recht vor, Gäste, die gegen diese Regeln verstoßen oder den Werten des Hotels zuwiderhandeln, sowohl von aktuellen als auch von zukünftigen Aufenthalten auszuschließen.

Im Falle eines Hausverweises muss der Gast für den reservierten Aufenthalt zahlen; eine Rückerstattung ist nicht möglich. Der Gast erhält eine schriftliche Mitteilung über den Hausverweis. Jegliche Gesetzesverstöße auf dem Hotelgelände werden der Polizei gemeldet.



Fundgegenstände

Im Hostrups Hotel werden vergessene Gegenstände bis zu 14 Tage nach der Abreise des Gastes aufbewahrt.

Nach diesem Zeitraum übernimmt das Hotel keine Verantwortung für die Gegenstände und behält sich das Recht vor, diese zu entsorgen, sofern nichts anderes mit dem Gast vereinbart wurde.

Wir empfehlen daher, uns so schnell wie möglich zu kontaktieren, falls Sie während Ihres Aufenthalts etwas vergessen haben. Das Hostrups Hotel kann vergessene Gegenstände nach Vorauszahlung der Versandkosten auf Kosten des Gastes zusenden. Der Gast ist selbst dafür verantwortlich, ein Versandetikett zu bestellen und bereitzustellen.

Schadensersatz

Als Gast sind Sie dafür verantwortlich, das Zimmer bei der Abreise nach Beendigung des Aufenthalts in einem sauberen und ordentlichen Zustand zu hinterlassen.

Werden wesentliche Schäden an der Einrichtung oder den Einrichtungen des Hotels festgestellt, sind Sie als Gast zu 100 % für die dadurch entstehenden Kosten verantwortlich.

Der Gast ist außerdem verpflichtet, Gegenstände zu ersetzen, die im Zimmer oder in den Aufenthaltsbereichen des Hotels beschädigt oder entfernt wurden.

Verlorene Zimmerschlüssel

Wenn Sie vergessen, Ihren Zimmerschlüssel beim Check-out abzugeben, bitten wir Sie, ihn so schnell wie möglich an uns zu senden.

Verlorene Schlüssel werden mit 1.500 DKK pro Schlüssel in Rechnung gestellt.

Rauchverbot

Das Rauchen ist im Hotel, einschließlich auf den Balkonen der Zimmer, nicht gestattet. Dies gilt auch für die Nutzung von E-Zigaretten.

Gäste, die rauchen möchten, werden gebeten, dies draußen zu tun.

Bei Verstoß gegen das Rauchverbot behält sich das Hotel das Recht vor, eine Gebühr von mindestens 5.000 DKK für die erforderliche Reinigung und den Austausch von Inventar zu erheben.



Haustiere

Um den Komfort und das Wohlbefinden aller Gäste zu gewährleisten, können im Hostrups Hotel leider keine Haustiere untergebracht werden.

Force Majeure

Im Falle außergewöhnlicher Umstände, die weder im Einflussbereich des Gastes noch des Hotels liegen – wie z. B. Streik, Brand, Naturkatastrophen, Pandemien, Krieg, Lieferausfälle oder andere unvorhergesehene Ereignisse – kann das Hostrups Hotel den Aufenthalt ohne Gebühren oder weitere Haftung stornieren oder absagen.

Wir bemühen uns stets, Lösungen für unsere Gäste zu finden, sollte eine solche Situation eintreten.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Das Hostrups Hotel behält sich das Recht vor, diese Bedingungen laufend zu aktualisieren. Die aktuellen Bedingungen sind stets auf unserer Website verfügbar.

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter info@hostrups-hotel.dk oder telefonisch unter +45 74 72 21 29. Wir werden so schnell wie möglich antworten.