



Hostrups Hotel & Restaurant

Generelle betingelser for reservationer
Gældende pr. 13. januar 2026

Booking og bekræftelser

En booking er gældende og bindende, når den er bekræftet, og du har modtaget et bookingnummer. Bekræftelsen kan gives skriftligt eller via vores bookingsystemer.

Ved foretagelse af en booking skal du oplyse navn, adresse, e-mailadresse samt betalingsmetode. Det er vigtigt, at du angiver din e-mailadresse, så du kan modtage din bookingbekræftelse.

Værelsesreservationer på Hostrups Hotel kan kun foretages af personer over 18 år.

Priser

Alle priser er angivet pr. værelse pr. nat og er inkl. gældende moms og servicegebyr.

Der tages forbehold for ændringer i valutakurser, og vi kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle kursændringer eller kursdifferencer, herunder forhold, der skyldes bank- eller kortudstederes valutakurser og gebyrer.

Den pris, der fremgår af reservationsbekræftelsen, er gældende for den pågældende booking. Ved stigning i moms satser forbeholder vi os retten til at justere prisen i overensstemmelse hermed.

Værelsesreservationer

Værelset er, medmindre andet er aftalt, til rådighed fra kl. 15:00 på ankomstdagen.

Check-ud skal ske senest kl. 11:00 på afrejsedagen.

Ønskes tidlig check-in eller sen check-ud, kan dette tilkøbes for 250 DKK pr. gang, og vi beder dig kontakte receptionen på forhånd for at aftale dette. Dette sker på mail info@hostrups-hotel.dk eller telefon +45 74 72 21 29.

Ved for sen check-ud uden forudgående aftale forbeholder Hostrups Hotel sig ret til at opkræve et gebyr svarende til prisen for en ekstra overnatning.

Hostrups Hotel vil gøre sit bedste for at imødekomme konkrete ønsker til værelsesfaciliteter og lignende. Medmindre andet aftales, kan dette dog først bekræftes ved check-in.



Afbestilling og ændringer af værelser

Opstår der behov for at afbestille eller ændre en reservation skal du altid hurtigst muligt kontakte Hostrups Hotel skriftligt på info@hostrups-hotel.dk eller telefon +45 74 72 21 29.

Ved afbestilling kræves skriftlig annullering for, at den er gyldig.

For værelsesreservation op til 4 værelser

Værelset kan afbestilles uden omkostninger indtil kl. 15:00, 48 timer før ankomst, ved reservation af 1 stk. værelse.

Ved afbestilling senere end 48 timer før ankomst, eller ved udeblivelse (no-show), er du som gæst forpligtet til at betale 100% af værelsets pris.

Ved tidligere afrejse end oprindeligt reserveret, dvs. afkortning af opholdet efter tjek ind, opkræves fuld betaling for det samlede bekræftede ophold, medmindre andet er aftalt.

For reservationer fra 5 værelser og opæfter

Ved reservationer af 5 værelser eller flere gælder, at afbestilling kan ske uden omkostninger senest 14 dage før ankomst kl. 15:00.

Ved afbestilling senere end 48 timer før ankomst, eller ved udeblivelse (no-show), vil det fulde beløb blive faktureret og opkrævet.

Afbestilling skal ske skriftligt.

Ved tidligere afrejse end oprindeligt reserveret, dvs. afkortning af opholdet efter tjek ind, opkræves fuld betaling for det samlede bekræftede ophold, medmindre andet er aftalt.

Bemærk, at nogle tilbud ikke kan annulleres, refunderes eller ændres. Dette vil fremgå af reservationsbekræftelsen.

Værelser og ekstra opredninger

Det er muligt at bestille en ekstra opredning i nogle af vores værelser.*

Vi stiller desuden babysenge/rejsevugger til rådighed for små børn og babyer.

Ønskes opredning i babyseng, koster dette 250 DKK.

Ønskes ekstra opredning i værelset, koster dette 450 DKK pr. seng.*

Børn under 6 år, som sover i forældrenes seng, tillægges ikke med andet end værelsets ordinære pris.

*Ekstra gebyr kan forekomme.



Selskaber og konferencer

Afbestilling

For selskaber med 15 personer eller flere kan hele arrangementet afbestilles uden beregning senest 14 dage før arrangementets afholdelse.

Afbestilles arrangementet efter denne frist, vil Hostrups Hotel opkræve 50% af det aftalte beløb. Hvis arrangementet afbestilles mindre end 7 dage før ankomst, skal 100% af det bekræftede arrangement betales.

Værelser i forbindelse med arrangement

Værelser skal være booket med navn senest 14 kalenderdage før arrangementets afholdelse. Så længe værelset ikke er navngivet, frigives det til salg, uanset om reservationen oprindeligt inkluderede alle hotellets værelser.

Værelser kan afbestilles senest 14 dage før ankomst uden beregning. Efter denne frist er reservationen bindende og der vil blive pålagt en opkrævning ved annullering.

Menu og gæster

Menuen kan ikke ændres inden for de sidste 14 dage før arrangementets afholdelse. Antallet af gæster er bindende de sidste 7 dage før arrangementet, og ændringer i denne periode kan medføre gebyr.

Forplejning og drikkevarer

Forplejning og drikkevarer til musikere eller andre besøgende afregnes efter gældende priser og på selskabets regning. Det er ikke tilladt at medbringe egne drikkevarer.

Sluttidspunkt og ekstra timer

Ved større selskaber og arrangementer fastsættes et sluttidspunkt. Ønskes en ekstra time ud over aftalt sluttid, eller ved forlængelse af en påbegyndt time, pålægges et gebyr på minimum 5.000 DKK pr. time.

Døre og vinduer skal være lukket kl. 02:00, og musikken skal sænkes til et rimeligt niveau.



Betalingsbetingelser

Ved booking skal opholdets pris garanteres med gæstens kreditkortoplysninger.

Bemærk, at beløbet kan blive reserveret på kontoen i en periode, hvis der anvendes debitkort.

Hostrups Hotel eftersender ikke regninger, medmindre dette er aftalt på forhånd.

Alle ophold og arrangementer skal enten forudbetales ved booking eller afregnes ved ankomst eller afrejse. For yderligere oplysninger henvises til reservationsbekræftelsen.

Hostrups Hotel accepterer betaling med følgende kort: Dankort, Eurocard, Mastercard, Visa, American Express og Diners. Eventuelle gebyrer for kreditkort opkræves i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Gavekort

Gavekort kan ikke ombyttes til kontanter eller udbetales.

Gavekort kan indløses både ved fysisk fremmøde på Hostrups Hotel samt online via vores hjemmeside.

Ordensregler og bortvisning

For at sikre en tryk, behagelig og sikker oplevelse for alle gæster og hotellets personale, bedes alle gæster overholde følgende ordensregler under opholdet på Hostrups Hotel:

- Alle gæster bedes kunne fremvise gyldig identifikation ved både reservation og check-in.
- Alle gæster forventes at opføre sig respektfuldt og udvise hensyn overfor øvrige gæster og hotellets personale.
- Truende, chikanerende eller voldelig adfærd er strengt forbudt.

For at sikre alle gæster en behagelig oplevelse og overholde hotellets sikkerhedsprocedurer, er det ikke tilladt at medbringe besøgende på værelser efter kl. 23:00. Overtrædelse af dette kan medføre, at hotellet afbryder opholdet og opkræver betaling for de bestilte ydelser.

Hostrups Hotel forbeholder sig ret til at bortvise gæster, der overtræder disse regler eller handler i strid med hotellets værdier, fra både nuværende og fremtidige ophold.

Ved bortvisning skal gæsten betale for det reservede ophold, og tilbagebetaling kan ikke forventes. Gæsten vil modtage skriftlig information om bortvisningen. Alle former for lovovertrædelser på hotellet vil blive politianmeldt.



Glemte sager

Hos Hostrups Hotel opbevarer vi glemte genstande i op til 14 dage efter gæstens afrejse.

Efter denne periode er hotellet ikke ansvarlig for genstandene og forbeholder sig ret til at bortskaffe dem, medmindre andet er aftalt med gæsten.

Vi anbefaler derfor, at du kontakter os hurtigst muligt, hvis du har glemt noget under dit ophold. Hostrups Hotel kan eftersende glemte genstande mod forudbetaling af forsendelsesomkostninger på gæstens egen regning. Gæsten er selv ansvarlig for at bestille og fremsende pakkelabel til forsendelse af glemte sager.

Erstatning

Som gæst er du ansvarlig for at efterlade værelset i pæn og ordentlig stand ved afrejse efter endt ophold.

Konstateres der væsentlige skader på hotellets inventar eller faciliteter er du som gæst 100% ansvarlig for de udgifter der må udarbejdes som følge heraf.

Gæsten er også forpligtet til at erstatte genstande der ødelægges eller fjernes fra værelset eller hotellets opholdsområder.

Mistede værelsesnøgler

Hvis du glemmer at aflevere din værelsesnøgle ved check-ud, bedes du sende den til os hurtigst muligt.

Mistede nøgler vil blive faktureret med 1.500 DKK pr. nøgle.

Rygepolitik

Det er ikke tilladt at ryge indendørs på hotellet, herunder på værelsernes altaner. Dette gælder også brug af e-cigaretter.

Gæster, der ønsker at ryge, bedes venligst gå udenfor.

Ved overtrædelse af rygeforbuddet forbeholder hotellet sig ret til at opkræve betaling på minimum 5000 DKK for nødvendig rengøring og udskiftning af inventar.



Dyr

For at sikre komfort og trivsel for alle vores gæster, modtager vi desværre ikke husdyr på Hostrups Hotel.

Force Majeure

I tilfælde af ekstraordinære forhold uden for både gæstens og hotellets kontrol - såsom strejke, brand, naturkatastrofer, pandemier, krig, leverancesvigt eller andre uforudsete hændelser - kan Hostrups Hotel afbestille eller aflyse opholdet uden gebyr eller yderligere ansvar.

Vi bestræber os på altid at finde løsninger for vores gæster, hvis sådanne situationer opstår.

Ændringer af generelle betingelser

Hostrups Hotel forbeholder sig ret til løbende at opdatere disse vilkår. De aktuelle vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

Er du i tvivl om noget, så kontakt os på mail info@hostrups-hotel.dk. eller på telefon +45 74 72 21 29 og hør nærmere. Vi vil svare tilbage hurtigst muligt.