

Handelsbetingelser

Hostrups Hotel 2023

Booking & bekræftelse

En booking er bindende, når den er blevet bekræftet, og du har modtaget en bookingreference. Denne kan gives mundtligt, skriftligt eller via vores booking system. Når du laver en booking, skal du oplyse dit navn, din adresse, e-mailadresse, ankomst- og afrejsetidspunkt samt betalingsmetode. Det er vigtigt at du oplyser din e-mailadresse, for at du kan modtage din bookingbekræftelse.

Værelsesreservationer på Hostrups Hotel kan kun foretages af personer over 18 år.

Betalingsbetingelser

Priser er baseret på kontantbetaling og er inklusive 25% moms og 15 % betjeningsafgift.

Ved for sent betaling pålægges fakturaen et gebyr på DKK 300,- samt 5% i renter.

Ved udenlandsk betaling pålægges et faktureringsgebyr på DKK 75,- Pr. faktura.

Gavekort

Gavekort kan ikke byttes til kontanter.

Gavekort kan kun benyttes fysisk på Hostrups Hotel.

Handelsbetingelser

Hostrups Hotel 2023

Ankomst & Afrejse

Ankomst- og afrejsetidspunktet kan variere afhængig af booking- og prisaftalen.

Værelser

Opredning

Det er muligt at bestille opredning i enkelte af vores værelser.*

Hotellet råder desuden over et begrænset antal børnesenge til små børn og babyer.*

Børn under 6 år i forældres seng faktureres ikke yderligere end værelsets listepriis.

*Tillægspris

Medbragt mad & drikkevarer

Vi tilskynder venligst at respektere, at der ikke må medbringes og nydes egne drikke- og madvarer på hotellets område.

Parkering

Parkering på hotellets område er på eget ansvar.

Husdyr

Det er ikke tilladt at medbringe husdyr.

Handelsbetingelser

Hostrups Hotel 2023

Rygning

Det er ikke tilladt at ryge indenfor på hotellet, ej heller på værelsernes balkoner. Rygere henvises til at gå udenfor. Ved overtrædelse af forbuddet opkræves der betaling for nødvendig rengøring og udskiftning af inventar.

Din egen sikkerhed

Orientér dig altid om, hvor der er nødudgange, alarmknapper og brandslukkere. Orientér dig om flugtveje på oversigten på dit værelse.

Afbestilling & udblivelse

Afbestilling er kun gyldig, såfremt den er foretaget på mail til info@hostrups-hotel.dk, eller hvis I har modtaget en skriftlig bekræftelse på afbestilling.

Afbestilling kan foretages den dag reservationen er lavet, indtil 3 døgn før ankomstdagen uden omkostninger. Ved afbestilling op til 3 døgn før ankomstdato faktureres et gebyr på svarende til 50 % af reservationens værdi.

Hvis du udebliver uden forudgående afbestilling, vil du blive opkrævet betaling for det samlede ophold og overnatninger.

Nøgler

Glemmer du at aflevere din værelsesnøgle beder vi dig venligst sende den til os ASAP. Bortkomne nøgler faktureres med DDK 1500,- pr. nøgle.

Glemte ting og sager

Vi eftersender gerne det glemte mod betaling af porto og evt. emballage.

Handelsbetingelser

Hostrups Hotel 2023

Selskaber & konferencer

Hele arrangementet kan senest annulleres, uden omkostninger, 30 dage før ankomst. Hvis arrangementet annulleres efter denne frist, vil Hostrups Hotel opkræve 50 % af det aftalte.

Annulteres arrangementet mindre end 7 dage før ankomst, skal der betales 100 % af bekræftede arrangement.

Værelser i forbindelse med et arrangement skal være bestilt med navn inden 14 kalenderdage før arrangementet finder sted. Såfremt værelset ikke er bestilt med navn frigives disse til salg uanset om reservationen fra start omfattede alle hotellets værelser.

Værelser kan annulleres op til 7 dage før ankomst uden omkostninger. Efter dette tidsrum er reservationen bindende.

Menuen kan ikke ændres indenfor de sidste 14 dage før arrangementet skal finde sted.

Antallet af gæster er bindende de sidste 7 dage før, arrangementet skal finde sted.

Ændringer i den bindende periode kan være gebyrpålagt.

Små ændringer kan meddeles indtil 2 dage før arrangementet.

Det er ikke muligt at medtage egne drikkevarer.

Døre og vinduer skal være lukket kl. 02:00, hvor musikken også skal være dæmpet til et rimeligt niveau.

Bespisning af og drikkevarer til musikere eller andre gæstende personer afregnes iht. Gældende priser.

Ret til ændringer forbeholdes.